



AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA

**PER COLLOQUIO PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI A TEMPO DETERMINATO PRESSO
L'ENTE MANIFESTAZIONI PESCARESI**

IL PRESIDENTE

Premesso che

- Il Comune di Pescara con nota Prot. 0070151/2022 del 21.04.2022 avente ad oggetto “Servizio di informazione al Turista (Info Point) ha richiesto la disponibilità dell’Ente Manifestazioni Pescaresi alla gestione del servizio di informazione al Turista per l’annualità 2022;
- l’Ente Manifestazioni Pescaresi con nota Prot. 41/2022 del 25.05.2022 ha presentato una proposta progettuale contenente un’offerta economica per la gestione dell’Info Point del Comune di Pescara ubicato presso l’Urban Box di Piazza della Rinascita;
- il Comune di Pescara con nota Prot.1149 del 15.06.2022 ha affidato all’Ente Manifestazioni Pescaresi la gestione dell’Info Point e degli spazi ad esso destinati per il periodo dal 25.06.2022 al 02.10.2022 e dal 01.12.2022 al 08.01.2023;

Dato atto che

- per il servizio di che trattasi il periodo di apertura dell’Info Point, senza soluzione di continuità, è stabilito da sabato 25 giugno 2022 a domenica 2 ottobre 2022 e da giovedì 01 dicembre 2022 a domenica 8 gennaio 2023;
- al fine di assicurare in modo continuativo e professionale l’erogazione dei servizi precisati nella proposta progettuale, l’Ente Manifestazioni Pescaresi ha previsto la presenza di 2 unità lavorative per complessive 38 ore settimanali cadauna;
- l’orario di apertura al pubblico del servizio Info Point è stabilito dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 17.00 alle ore 21.00;
- il CCNL applicato è quello Esercizi cinematografici, comunicazione e spettacolo.

Visti

- lo Statuto dell’Ente Manifestazioni Pescaresi;
- la Legge n. 125/1991 e ss.mm.ii. recante “Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro”;



RENDE NOTO

Art.1

Finalità dell'Avviso

- a) È indetto pubblico Avviso per colloquio per la copertura di n. 2 (due) posti a tempo determinato per complessive 38 ore settimanali cadauna presso l'Ente Manifestazioni Pescaresi dal 25.06.2022 sino al 30.09.2022, con possibilità di ampliamento sino al 02.10.2022, e per il mese di dicembre 2022, con possibilità di ampliamento sino al 08.01.2023, da destinare al servizio Info Point del Comune di Pescara con le mansioni e le attività specificate al successivo Art. 2.

Art.2

Oggetto dell'incarico

- a) Oggetto dell'incarico è l'erogazione di attività e servizi di informazione, assistenza e accoglienza turistica locale finalizzata in via prioritaria a fornire indicazioni e strumenti disponibili per una completa fruizione culturale e turistica della Città di Pescara;
- b) I contenuti informativi e l'attività di accoglienza ed assistenza al turista riguarderanno le attrattive locali, i punti di interesse, i musei, gli eventi e le mostre, le opportunità di sistemazione alberghiera, gli spostamenti ed il sistema della mobilità, i ristoranti ed i circuiti enogastronomici, le attrattive locali, le iniziative culturali, sportive e ricreative, gli eventi ed altre notizie di utilità per la permanenza sul territorio.
- c) I servizi erogati all'interno dell'Info Point dovranno essere erogati sia in modalità on site/front office che in modalità online/telematica con assistenza telefonica o a mezzo mail;
- d) Il servizio di front office, in particolare, prevederà: - la predisposizione e l'allestimento delle postazioni aperte al pubblico con verifica diurna del corretto funzionamento della strumentazione, dell'accessibilità e della disposizione del materiale informativo; - il reperimento e l'aggiornamento delle informazioni e dei materiali destinati al pubblico attivando una relazione continuativa con l'Amministrazione della Città di Pescara, con la Regione Abruzzo e con le strutture, associazioni ed organizzazioni locali, oltreché mediante la ricerca a mezzo web; - l'accoglienza del turista/cliente con erogazione gratuita del servizio di informazione ed orientamento alle opportunità del territorio on site o mediante assistenza diretta, telefonica o con posta elettronica, con indicazioni e suggerimenti di mete e/o servizi che il territorio offre.

Art.3

Durata dell'incarico

- a) L'incarico prevede una prestazione di 38 ore settimanali dal 25.06.2022 sino al 30.09.2022 con possibilità di ampliamento sino al 02.10.2022 e per il mese di dicembre 2022 con possibilità di ampliamento sino al 08.01.2023, salvo rinnovi per il periodo consentito dagli accordi o dalla normativa vigente.

Art. 4

Trattamento economico e CCNL di riferimento

- a) Il trattamento economico retributivo spettante sarà quello previsto dal vigente CCNL Esercizi cinematografici, comunicazione e spettacolo con riferimento al III livello di inquadramento contrattuale applicato.



Art. 5
Requisiti minimi per la partecipazione

- a) I candidati dovranno possedere alla data di scadenza del presente Avviso il titolo di studio di Diploma di Laurea triennale.

Art. 6
Materie oggetto del colloqui

- a) Il colloquio, nel corso del quale si terrà conto delle capacità relazionali e gestione della comunicazione del candidato, sarà finalizzato ad accertare, con riferimento primario al territorio della Città di Pescara la conoscenza:
- della storia della Città di Pescara;
 - dei musei e dei luoghi di interesse artistico, culturale, architettonico e turistico;
 - dei luoghi di spettacolo;
 - dei servizi di accoglienza, trasporto e servizi al pubblico afferenti al tessuto urbano;
 - di almeno una lingua veicolare, orale e scritta, dell'Unione europea e segnatamente, in via prioritaria, dell'inglese.
- b) In sede di colloquio si terrà conto nella valutazione anche della capacità di comunicazione e relazione con il pubblico nonché della capacità di analizzare ed interpretare le caratteristiche del contesto territoriale con focus sulla specificità dei servizi richiesti ed offerti e sulla disponibilità di servizi finalizzata ad offrire soluzioni adeguate.

Art. 7
Modalità e termini per la presentazione delle candidature

- a) Gli interessati dovranno far pervenire, a pena di esclusione anche in caso di mancanza di un solo documento richiesto, tramite PEC all'indirizzo entemanifestazionipescaresi@legalmail.it o Raccomandata A/R o con consegna a mano presso l'Ente Manifestazioni Pescaresi nella sede sita in Lungomare Colombo, 122 - 65126 Pescara entro e non oltre le ore 17.00 del giorno 21 giugno 2022 la domanda di partecipazione composta da:
- Domanda di partecipazione in carta semplice indicante il nome, il cognome, il luogo e la data di nascita, l'indirizzo e/o domicilio, il numero di telefono e la mail o PEC;
 - Curriculum Vitae con data non anteriore a tre mesi dalla scadenza del presente Avviso pubblico sottoscritto (firmato);
 - Documento di Identità in corso di validità.
- b) Non farà fede il timbro postale di invio;
- c) Nel caso di presentazione di due o più domande, la Commissione terrà conto solo di quella pervenuta in prima istanza secondo l'ordine cronologico di arrivo della candidatura;
- d) Non saranno prese in considerazione domande trasmesse oltre i termini previsti al comma a);
- e) L'Ente Manifestazioni Pescaresi non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione della domanda dovuta a disguidi postali o ad altre cause non imputabili allo stesso Ente, né per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte dell'aspirante, o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o di domicilio indicati nella domanda, né per eventuali disguidi postali, o telegrafici, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito, o forza maggiore, né per la mancata restituzione dell'avviso di ricevimento della raccomandata;
- f) La domanda, a pena di nullità ed esclusione del candidato, deve essere sottoscritta (firmata);



- g) Saranno esclusi dalla selezione gli aspiranti la cui domanda non indichi il nome, il cognome, il luogo e la data di nascita, l'indirizzo e/o domicilio, il numero di telefono e la mail o PEC e ove manchi la fotocopia del documento di identità personale in corso di validità o il Curriculum Vitae;

Art. 8

Svolgimento dei colloqui

- a) L'elenco degli ammessi ai colloqui verrà pubblicato sul sito internet dell'EMP all'indirizzo web www.entemanifestazionipescaresi.com entro il giorno 22 giugno 2022;
- b) I colloqui avranno luogo presso la sede dell'Ente Manifestazioni Pescaresi in data 23 giugno 2022 a partire dalle ore 15.00.
- c) L'Ente Manifestazioni Pescaresi si riserva in ogni caso la più ampia facoltà di modificare le date e gli orari sopraindicati che, in detta ipotesi, saranno comunicate nelle medesime modalità indicate alla precedente lettera a);
- d) Non saranno effettuate in nessun caso comunicazioni individuali ai candidati;
- e) I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di riconoscimento da esibirsi in sede di colloquio;
- f) L'assenza del candidato in sede di colloquio nella data e nell'ora del calendario indicato al precedente punto b) e, se del caso, nella fattispecie di cui alla lettera c) del presente articolo, verrà considerata come rinuncia;
- g) I colloqui si terranno presso l'Ente Manifestazioni Pescaresi nella sede sita in Lungomare Colombo, 122 - 65126 Pescara;
- h) Al termine delle sedute la Commissione esaminatrice procederà alla pubblicazione dell'esito dei colloqui indicando l'ordine di merito dei candidati.

Art. 9

Commissione esaminatrice

- a) La Commissione esaminatrice, per l'istruttoria formale delle domande di partecipazione e per lo svolgimento dei colloqui del profilo professionale di cui all'Art.1, sarà nominata con successivo provvedimento del Presidente dell'Ente Manifestazioni Pescaresi.

Art. 10

Svolgimento della Selezione e valutazione dei CV e dei colloqui

- a) La selezione è per colloquio;
- b) La Commissione esaminatrice, come esplicitato di seguito, avrà a disposizione per la valutazione un punteggio massimo di 30 punti, così suddivisi:
- punti 6 (sei) per il Curriculum Vitae;
 - punti 24 (ventiquattro) per il colloquio.

Art. 11

Formazione, approvazione, pubblicazione della graduatoria

- a) La graduatoria finale di merito dei candidati espressa in 30esimi è formata dalla Commissione esaminatrice secondo l'ordine decrescente del punteggio complessivo ottenuto dai singoli



candidati, costituito dalla somma del voto conseguito nel colloquio e dal punteggio derivante dalla valutazione del CV;

- b) Sono dichiarati vincitori della selezione i candidati utilmente collocati nella graduatoria di merito, tenuto conto del numero dei posti messi in concorso per ciascun profilo professionale;
- c) La graduatoria finale di merito è approvata dal Presidente dell'Ente Manifestazioni Pescaresi e sarà pubblicata sul sito www.entemanifestazionipescaresi.com.

Art. 12 Pubblicità

- a) Il presente Avviso viene pubblicato sul sito dell'Ente Manifestazioni Pescaresi all'indirizzo web www.entemanifestazionipescaresi.com;
- b) La graduatoria finale di merito sarà pubblicata con le medesime modalità indicate alla precedente lettera a) del presente articolo.

Art. 13 Trattamento dei dati personali

- a) Tutti i dati personali di cui l'Ente Manifestazioni Pescaresi venga in possesso in occasione dell'espletamento della procedura verranno trattati nel rispetto del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. ed all'art.13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- b) La presentazione della domanda da parte del candidato presuppone il consenso al trattamento dei propri dati personali, compresi i dati sensibili, a cura della Ente Manifestazioni Pescaresi all'utilizzo degli stessi per lo svolgimento della procedura;
- c) I dati potranno essere messi a disposizione di coloro che, dimostrando un concreto interesse nei confronti della suddetta procedura, ne facciano espressa richiesta ai sensi dell'art. 22 della legge n. 241/90 e s.m.i.;
- d) I dati personali trasmessi dai candidati con la domanda di partecipazione alla presente procedura, ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679, saranno trattati per le finalità di gestione della procedura medesima;
- e) Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione;
- i) Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Ente Manifestazioni Pescaresi nella sede sita in Lungomare Colombo, 122 - 65126 Pescara;

Art. 14 Norme di rinvio

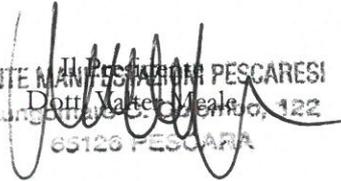
- a) Ove ricorrano motivi di pubblico interesse o imprevedibili ragioni di opportunità, il Presidente dell'Ente Manifestazioni Pescaresi, può prorogare il termine di scadenza del concorso e riaprirlo qualora già venuto a scadenza;
- b) L'Ente Manifestazioni Pescaresi si riserva la facoltà, in presenza di ragioni di pubblico interesse, di disporre la revoca dell'Avviso bandito, con le stesse modalità di cui al comma a) del presente articolo, prima dell'atto di nomina degli eventuali vincitori che, in ogni caso, sarà effettuato a discrezione dell'Ente Manifestazioni Pescaresi, secondo le necessità operative e le disponibilità finanziarie della stessa;



Ente Manifestazioni Pescaresi

- c) Dell'avvenuta proroga o riapertura del termine deve essere data comunicazione al pubblico con le stesse modalità utilizzate per l'iniziale pubblicità del bando, mentre dell'avvenuta revoca dovrà essere data diretta comunicazione a coloro che hanno già presentato domanda di partecipazione a mezzo mail o PEC.

Pescara, 16.06.2022


ENTE MANIFESTAZIONI PESCARESI
Dott. Matteo Meale
Lungotevere S. Zenone, 122
65126 PESCARA